

P1000 기업용 인터넷전화 자주 묻는 질문 - FAQ



서비스관련 문의 : 가입문의 국번 없이 106 (SK브로드밴드 고객센터)

제품 AS 문의 : 031-695-5000 (주식회사 한양디지텍)

자주 묻는 질문 – FAQ

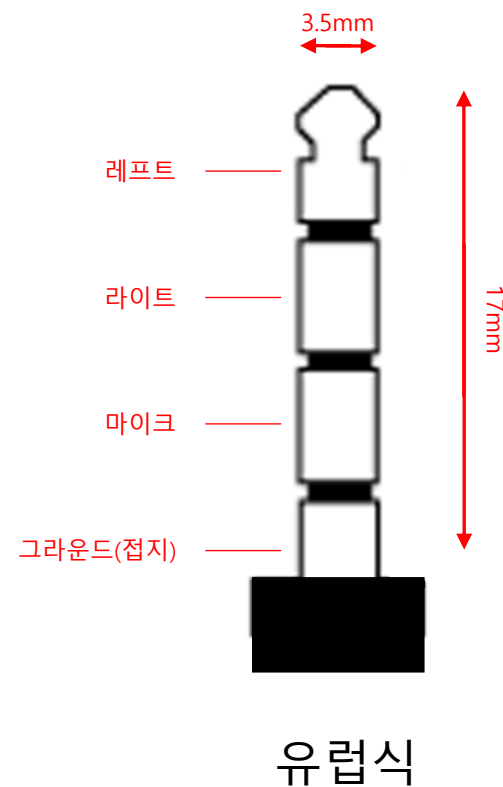
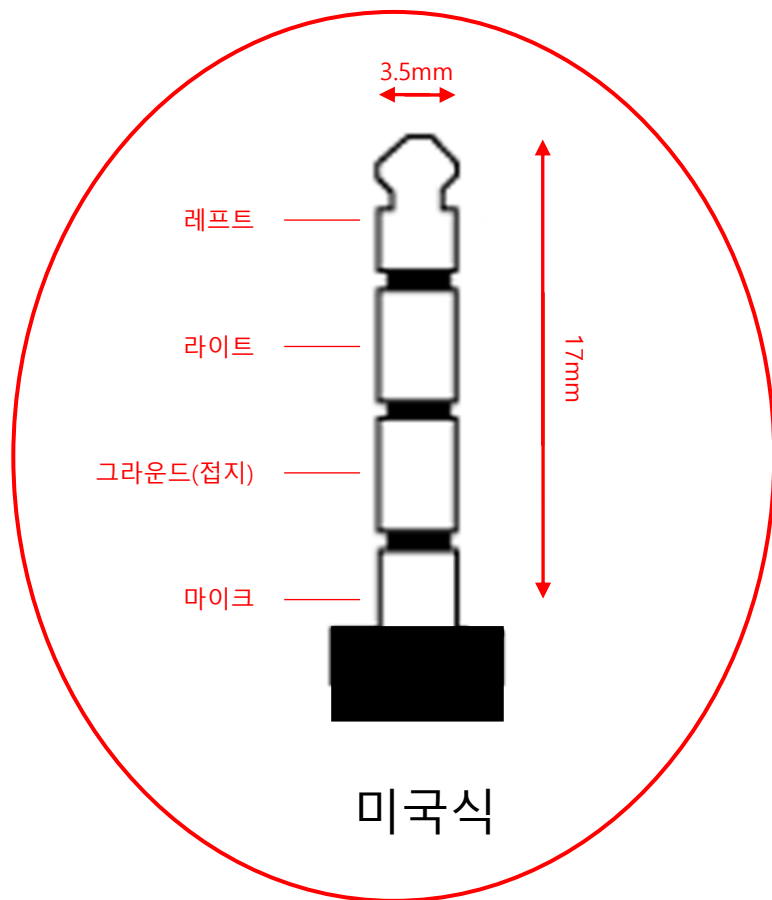
1. 아래와 같은 증상이 나타나면 고장이 아닐 수 있습니다.

증상	이렇게 조치하세요.		
1. 화면에 흰 줄이 생깁니다.	제품이 오랜 시간 꺼진 상태에서 전원을 켜 경우에 생길 수 있습니다. 이 현상은 제품의 수명과 성능에는 영향이 없으며 시간이 지나면 정상적으로 작동됩니다.		
2. 제품에서 열이 납니다.	제품 사용 중에는 많은 전류가 필요하기 때문에 오랜 시간 동안 통화하거나 사용하면 열이 발생할 수 있습니다.		
3. 소리가 나지 않습니다.	무음으로 설정되어 있는지 확인해보십시오.		
4. 제품에서 뚝뚝 소리가 납니다.	뚝뚝 소음은 열에 의해 기구물이 수축/팽창하면서 나타나는 증상으로 제품의 고장이 아니므로 안심하고 사용하십시오.		
5. 당겨받기(돌려주기)가 안됩니다.	당겨받기(돌려주기) 그룹이 설정되어 있어야 하며, 당겨받기 그룹 설정은 서비스 사업자에게 문의하세요.		
6. 통화 중 잡음이 발생합니다.	인터넷 전화기는 네트워크를 이용하여 음성을 전달하므로 네트워크 상태에 따른 간헐적인 잡음, 음의 끊김이 있을 수 있습니다.		
7. 전화 등록이 되지 않습니다.	서버 설정이 잘못되거나 해당 서비스에 맞지 않는 OS가 탑재되어 있는 경우 혹은 네트워크 상태/구성 에 문제가 있는 경우로 등록이 되지 않는 경우로 서비스 사업자에게 문의하여 점검을 받아야 합니다.		
8. 전화벨이 울리지 않습니다.	메뉴에서 소리설정에서 벨소리 음량을 확인하여 주십시오.		
9. ARS 번호인식이 되지 않습니다.	메뉴에서 소리설정,볼륨 에서 키 볼륨을 상향 조정 하세요. (기본 2 -> 5)		
통화품질 및 회선장애	SK브로드밴드 고객센터 (106)	제품 사용법 및 A/S	한양디지텍 (031-695-5000)

자주 묻는 질문 – FAQ

2. 헤드셋은 어떤 제품을 사용해야 하나요?

한양디지털 ipphone 헤드셋 규격은: 3.5mm 4극 17mm(**미국식**)입니다.



전화번호부 사용자 Manual

❖ 전화번호부

1. 통화내역에 저장되어 있는 전화번호를 검색하여 전화번호부에 저장할 수 있습니다.

2. 버튼을 이용한 전화번호부 저장방법

1	 전화번호부 →  메뉴 → 2번 전화번호 추가 선택 → 이름 입력 → 볼륨DOWN 버튼을 눌러 이동 후 번호 입력 →  확인 저장
2	 메뉴 → 1번 전화번호부 선택 → 2번 전화번호 추가 선택 → 이름 입력 → 볼륨DOWN 버튼을 눌러 이동 후 번호 입력 →  확인 저장

- 이름 입력 시 메뉴버튼을 누르면 영문 대, 영문 소, 숫자, 기호를 차례대로 선택할 수 있습니다.

- 지움버튼을 누르면 입력한 글자가 한 글자씩 삭제됩니다.

- 전화번호 입력 후 저장은 확인을 누릅니다.

❖ 전화번호부 PC 로 내보내기

1.P1000 내에 저장되어 있는 전화번호부 파일을 .csv 파일형식으로 다운로드 받을 수 있습니다.

2.PC 로 전화번호부 내보내기 방법

1	P1000 에서 "***773" 을 입력하여 P1000 설정 웹페이지 접속 가능 모드로 변경한다. (이후 20분 동안만 접속 가능함)
2	OK 버튼을 눌러서 IP주소를 확인하고, PC에서 웹 브라우저를 띄워서 주소창에 http://IP주소:62207 을 입력한다.
3	웹 접속 후 설정 페이지에 접속하여, 전화 탭에 전화번호부 를 선택한다. (로그인 아이디는 user, 패스워드는 MAC 주소 마지막 네 자리임)
4	전화번호부 업로드&다운로드 에서, 다운로드 CSV 를 눌러 csv 파일을 다운로드 받는다.

전화번호부 사용자 Manual

❖전화번호부 PC 에서 가져오기

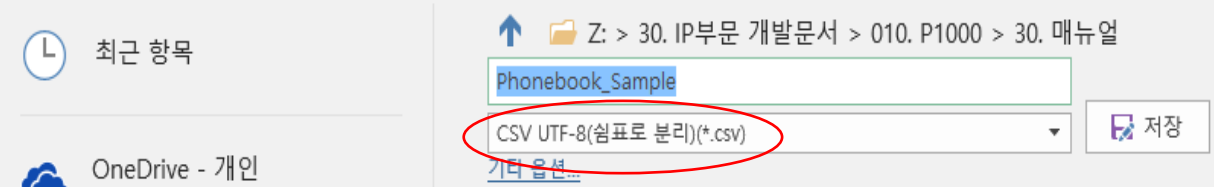
1.PC 에 저장되어 있는 CSV 형식 파일을 가져 올 수 있습니다 (Excel 저장 시, UTF-8 csv 로 저장필요)

2.전화번호부 파일 가져오기 방법

- 1 P1000 에서 "****773" 을 입력하여 P1000 설정 웹페이지 접속 가능 모드로 변경한다. (이후 20분 동안만 접속 가능함)
- 2 OK 버튼을 눌러서 IP주소를 확인하고, PC에서 웹 브라우저를 띄워서 주소창에 <http://IP주소:62207> 을 입력한다.
- 3 웹 접속 후 설정 페이지에 접속하여, **전화** 탭에 **전화번호부** 를 선택한다. (로그인 아이디는 user, 패스워드는 MAC 주소 마지막 네 자리임)
- 4 **전화번호부 업로드&다운로드** 에서, **업로드 CSV** 를 눌러 csv 파일을 업로드 한다.

- 전화번호부 파일은, UTF-8 CSV 파일로 저장한 파일만 가능합니다.
- Excel 에서 다른 이름으로 저장시에, 파일저장형식을 CSV UTF-8(쉼표로 분리)(*.csv) 로 저장합니다. **반드시 *.csv 파일 포맷으로 저장해야 합니다.**
- 파일 형식은 P1000 에서 다운로드 받은 전화번호부 형식만이 적용 가능합니다. (기존 전화번호부 다운로드 - 편집 - 업로드 순으로 진행해주세요)
- 웹 접속 시 ID/Password 는 user/xxxx 입니다. (xxxx는 MAC 주소 뒤 4자리 입니다. 주소가 18:53:E0:21:2B:93 일 경우, password는 2b93)
- CSV 파일 저장 시 Name, Number, Group Name 순으로 저장합니다. (첫 줄 반드시 유지, 오른쪽 예제 참조)
- Group Name 사용하지 않으면, **미지정**으로 설정해주세요.

다른 이름으로 저장



	A	B	C
1	Name	Number	Group Name
2	김영희	0102996 02	연구소
3	김준호	0106706 00	영업팀
4	나성민	0106248 24	SKB
5	박성희	0103056 18	연구소
6	박영호	0109900 63	연구소
7	박재환	0107288 69	연구소
8	왕성욱	0103697 68	연구소
9	이서환	0105428 36	연구소
10	인재영	0106410 23	영업팀
11	사영일	0704012 21	회사
12	장준상	0103365 92	영업팀
13	최현철	0103754 80	SKB
14	허정민	0103131 31	연구소
15			

P1000 기업용 인터넷전화 확장모듈(BLF) 사용 설명서



서비스관련 문의 : 가입문의 국번 없이 106 (SK브로드밴드 고객센터)

제품 AS 문의 : 031-695-5000 (주식회사 한양디지텍)

각 부의 명칭 및 설명



BLF 확장장비
전면



BLF 확장장비
후면

① BLF버튼 A(10키)	BLF기능 시 단축다이얼 버튼
② BLF버튼 B(10키)	BLF기능 시 단축다이얼 버튼
③ EXT.IN(BLF)	고급형 확장모듈 적용포트(IN)
④ EXT.OUT(BLF)	고급형 확장모듈 적용포트(OUT)

BLF 연결하기

BLF 확장장비 연결하기



- ① EXT IN 포트
- ② EXT OUT 포트

단말기 본체와 BLF장비 연결

- ① 확장모듈 EXT IN 포트와 단말기 본체의 EXT OUT 포트와 연결
- ② 올바르게 연결되었을 경우 단축다이얼 버튼이 점등됩니다.
 - 확장모듈 사용시 BLF설정이 필요합니다. (LCD 메뉴로 설정)

BLF 장비간 연결 사용(확장장비 2개 이상 필요)

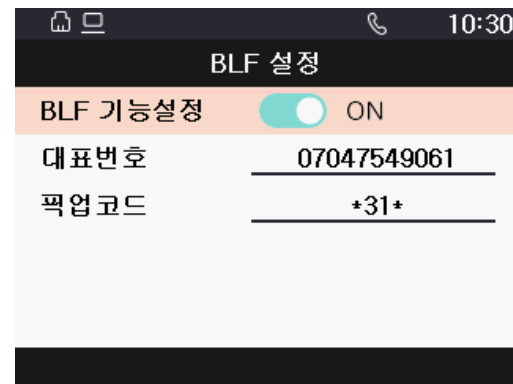
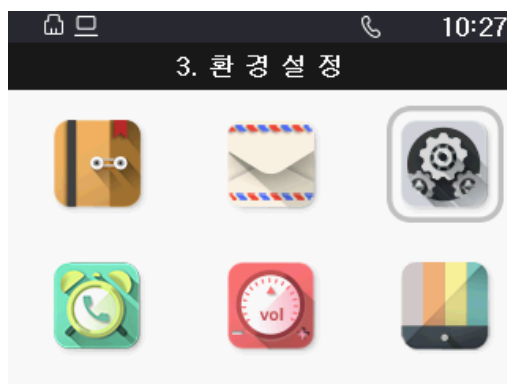
- ① 확장모듈(A)의 EXT OUT 포트와 확장모듈(B)의 EXT IN 포트와 연결
- ② 올바르게 연결되었을 경우 단축다이얼 버튼이 점등됩니다. (장비 재시작 시)

BLF 설정방법 (LCD)

1) LCD 메뉴에서 BLF 기능 ON 및 그룹 대표번호 설정 (자기 번호)

Menu -> 3. 환경설정 -> 7. BLF -> 1. BLF 설정

BLF 기능 설정을 ON으로 변경 후, 대표번호(자기번호) 설정 후 저장



2) 단축키 번호 설정

2-1) LCD 메뉴에서 BLF Key 메뉴로 들어가서 설정할 경우

Menu -> 3. 환경설정 -> 7. BLF -> 2. BLF Key

원하는 BLF Key 번호를 설정하고, 멤버의 전화번호와 내선번호를 설정

표시이름은 사용자의 기억을 돕기 위한 표지자로, 설정해도 되고 안 해도 됨

2-2) BLF 확장모듈에서 원하는 키를 직접 누르고 설정할 경우

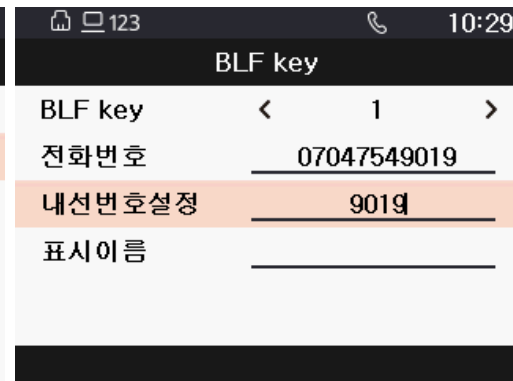
BLF Key 설정이 안되어 비어 있으면,

“지정된 BLF Key가 없습니다. 추가하시겠습니까?” 라는

안내 멘트가 LCD 창에 뜨고, OK 버튼을 누르면 설정 메뉴가 보임.

이미 BLF 번호가 설정되어 있으면,

단축키(DSS) 기능이 동작하여 저장된 전화번호/내선번호로 바로 발신이 됨.



* 내선번호가 전화번호의 뒷자리와 동일 할 경우 전화번호에 내선번호만 입력해도 무관함. 내선번호 생략 가능

* 번호이동 된 경우, 전화번호에는 매개번호를 넣고, 내선번호에 실제 사용하는 내선 번호를 넣어야 함.

BLF KEY 번호 순서/색깔 표시/사용법

1) BLF Key 번호 순서

최상단 좌측이 1, 최상단 우측이 2, 아래로 3,4,5,6,7,8,9,10 순으로 증가하고,
그 아래 단 좌측이 11, 우측이 12가 되고, 13,14,15,16,17,18 순으로 증가하여,
최하단 좌측이 19, 최하단 우측이 20이 된다.

확장보드가 하나 더 연결 되면, 연결한 보드의
최상단 좌측이 21, 최상단 우측이 22순으로 차례로 증가하게 된다.

2) BLF Key의 색깔 표시

해당 키에 전화번호/내선번호 설정 및 서버에 비서서비스가 정상 등록 완료 되면,
단말 재시작 후 키의 색깔은 아래와 같이 변경된다.

- 청색 점등 : 대기상태
- 적색 점멸: 해당 번호로 전화가 착신 중 (깜박임)
- 적색 점등: 사용중(통화중)

* 단말 재부팅 후 번호가 청색으로 점등되지 않을 경우

- 1) 서버에 비서서비스가 정상적으로 등록 완료 되었는지?
- 2) 단말의 BLF Key에서 전화번호 설정이 정확한지? 확인 필요

3) BLF Key 사용법

적색 점멸로 착신 중일 때, 해당 키를 누르면 해당 전화를 당겨 받음

청색 점등으로 대기 상태일 때, 해당 키를 누르면 저장된 번호로 발신함

적색 점등으로 사용 중일 때, 해당 키 사용 불가

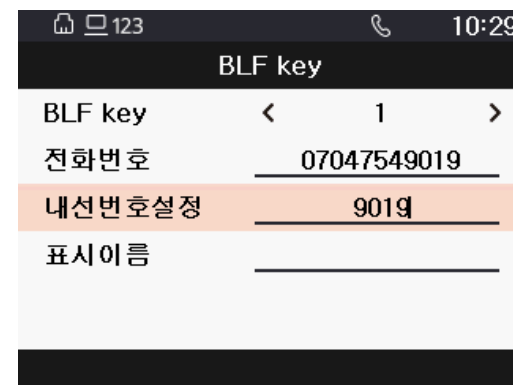
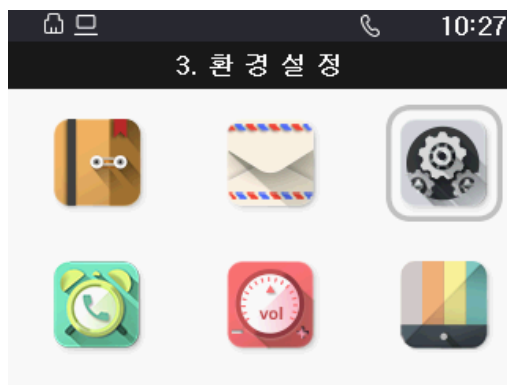


BLF Key 변경방법 (LCD)

1) LCD 메뉴에서 BLF Key 메뉴로 들어가서 설정

Menu -> 3. 환경설정 -> 7. BLF -> 2. BLF Key

최상위 BLF Key에서 원하는 번호를 설정하고 (좌/우 방향으로 번호 변경),
기존의 전화번호와 내선번호를 지우고, 다시 설정하면 됨.



2) BLF Key 변경 후, 재 부팅해야 함

Menu -> 3. 환경설정 -> 6. 재시작 -> OK

BLF Key 설정방법 (WEB)

1) WEB 활성화

대기 상태에서 ***773 입력한다. (이후 20분 동안만 접속 가능함)

-> “웹페이지 접속을 허용합니다.” 라는 팝업 메시지가 LCD 창에 표시

2) P1000의 IP 주소 확인

대기상태에서 OK 버튼을 누른다.

-> 인터넷 포트 상태가 표시되며, 두번째 란에 IP 주소가 표시

3) PC에서 웹 접속

PC의 IP가 P1000의 IP와 동일 대역임을 확인하고,

웹 브라우저를 띄워서 주소창에

<http://P1000주소:62207> 을 입력한다. (접속 포트가 62207)

4) WEB 로그인

사용자 이름은 user 이고, 사용자 암호는 abcd (abcd는 MAC 주소 뒤 4자리)

MAC 주소는 메뉴->3. 환경설정->1. 일반정보->1. 제품정보 에서 확인

만약에 MAC 주소가 18:53:E0:2B:29:C1이면, 사용자 암호는 29c1 임.

5) BLF config 파일 업로드/다운로드는 아래 페이지 참조하세요

6) 번호 설정

전화 -> 멀티기능 키 에서

설정보드를 확장보드1으로 선택한 후,

전화번호/표시이름/내선번호 란에 해당 번호를 입력 후 맨 아래 저장 버튼을 클릭

7) 재시작

재부팅 버튼을 클릭하여 재부팅 함.

재부팅 이후에는 설정한 번호에 파란색 불이 들어옴



P1000

상태

네트워크

SIP 계정

전화

관리기능

환경 설정

멀티기능 키

Dial Rule

전화번호부

통화내역

Action URL

Web Dial

BLF 업로드/다운로드

BLF 업로드/다운로드

업로드

파일 선택

선택된 파일 없음

업로드 CSV

다운로드 CSV

멀티 기능키

설정 보드

확장 보드1 ▼

키	타입	전화번호	표시이름	내선번호
Exp Key1	Group ▼	5180	5180	5180
Exp Key2	Group ▼	5181	5181	5181
Exp Key3	Group ▼	5182	5182	5182
Exp Key4	Group ▼	5183	5183	5183

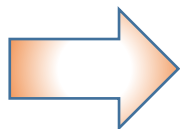
BLF Key 설정방법 (WEB)

BLF 설정

WEB 에서 Config 파일로 BLF 값 업로드 방법

- 다수의 P1000(BLF) 를 설정시, 하나의 config 파일로 웹 에서 업로드 할수 있습니다.
- 먼저 전화->멀티기능키-> BLF 업로드/다운로드 에서 다운로드 CSV 를 눌러 기존의 config 양식을 다운받습니다.

	A	B	C	D
1	Key Number	Phone Number	Label	Ext Number
2				
3				



	A	B	C	D
1	Key Number	Phone Number	Label	Ext Number
2	1	5180	5180	5180
3	2	5181	5181	5181
4	3	5182	5182	5182

- 다운로드 받은 CSV 파일을 EXCEL 에서 열어 해당값을 위 그림과 같이 단축키 번호, 전화번호,표시이름,내선번호 순으로 입력합니다.(표시 이름은 선택 사항이므로 입력 하지 않아도 됩니다.)

BLF 업로드/다운로드

BLF 업로드/다운로드

업로드 파일 선택 선택된 파일 없음

업로드 CSV 다운로드 CSV

- 수정한 파일을 파일선택을 눌러서 해당 경로에서 선택하고, 업로드 csv 를 눌러 P1000 에 업로드 합니다.
- 다른 전화기에도 동일하게 설정하고 싶다면, 수정한 csv 파일을 다른 P1000 에 업로드만 하시면 됩니다.

BLF 기능은 사용 않고, 단축키(DSS) 기능만 사용할 경우

1) BLF 확장 모듈 연결

서버에서 비서서비스 등록 및 단말에서 BLF 기능 ON할 필요 없음

2) 단축키 설정

2-1) 단축키를 LCD 메뉴에서 BLF Key 메뉴로 들어가서 설정할 경우

Menu -> 3. 환경설정 -> 7. BLF -> 2. BLF Key

최상위 BLF Key에서 원하는 번호를 설정하고 (좌/우 방향키로 번호 변경),
전화번호와 내선번호 설정 필드에 원하는 번호를 입력하면 됨.

2-2) BLF 확장 모듈에서 원하는 키를 직접 누르고 설정할 경우

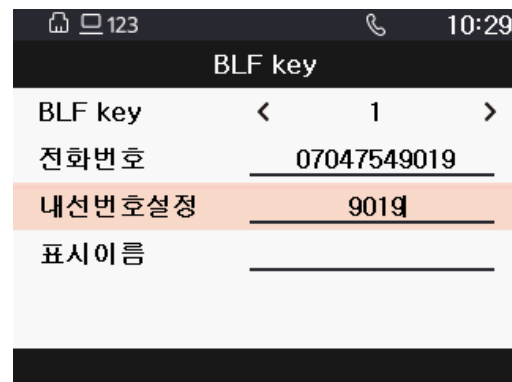
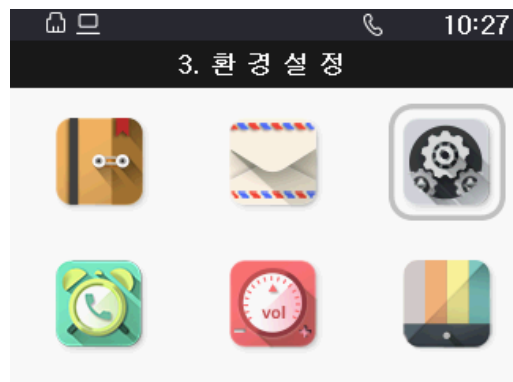
BLF Key 설정이 비어 있으면,

“지정된 BLF Key가 없습니다. 추가하시겠습니까?” 라는

안내 멘트가 LCD 창에 뜨고, OK 버튼을 누르면 설정 메뉴가 보임.

3) BLF 번호 설정 후, 해당 키를 누르면

단축키(DSS) 기능이 동작하여 저장된 전화번호/내선번호로 바로 발신이 됨.



부가서비스 이용 안내 - 착신전환

1) 착신전환 서비스 이용

착신전환 서비스 이용을 위해서는 사전에 미리 서비스에 가입이 되어 있어야 이용이 가능합니다.

2) 착신전환 설정

2-1) 착신전환 키를 눌러 착신전환 메뉴로 진입

2-2) 착신전환 번호를 입력합니다.

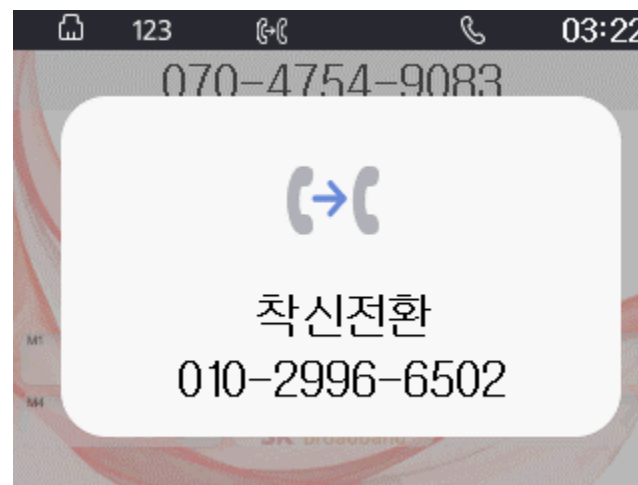
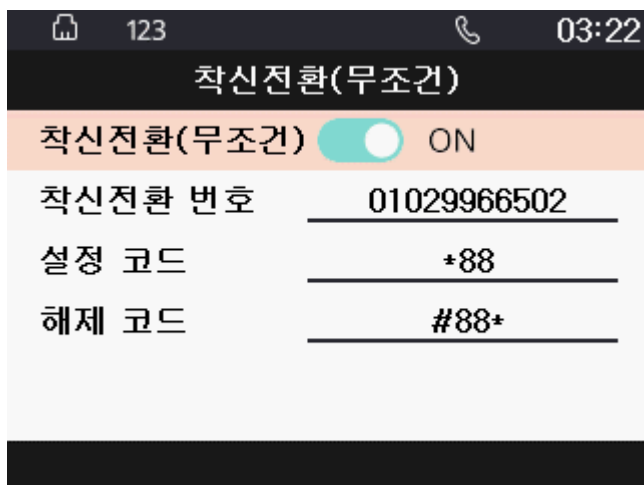
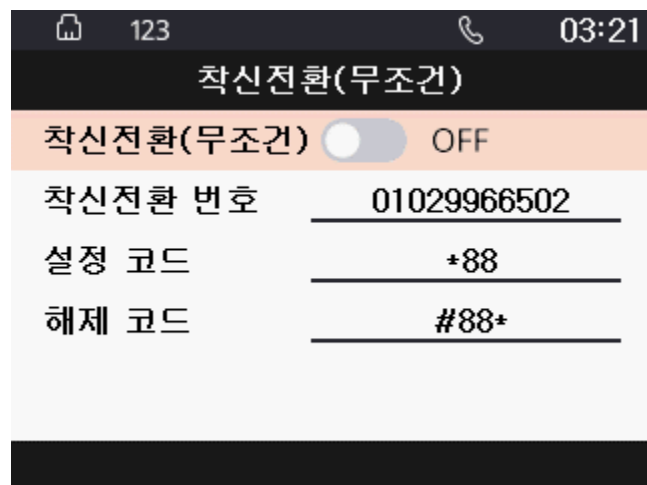
2-3) 착신전환 을 ON 으로 변경후 OK 키를 눌러 저장합니다.

(착신전환 등록을 위해 전화기는 자동으로 착신전환 등록 발신을 시도합니다.)

(부가서비스가 사전에 등록되어 있지 않는다면, “잘못된 전화번호 입니다” 라는 멘트와 함께 등록을 실패 합니다.)

2-4) 착신전환 화면 과 함께 착신 전환 번호가 등록후 메인 화면에 표시 됩니다.

(메인화면에 표시 됨에도 불구하고 서비스를 이용할수 없는 경우가 있습니다. 착신전환 등록 시도후 실제 동작을 확인하시기 바랍니다.)



멀티미디어 인터넷전화기

P1000